

Fachhandel mit Verstand

Rücksendebedingungen

Etwas schief gegangen? Kein Problem – wir nehmen diese Artikel natürlich zurück. Voraussetzungen für die Annahme zurückgesendeter Artikel sind die folgenden Bedingungen:



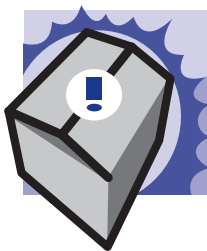
1

Der Rücksendung bitte immer die der jeweiligen Lieferung beigelegte Rücksendekarte und Lieferschein beilegen.



4

Rücksendungen nur innerhalb 14 Tagen nach Erhalt der Lieferung.



2

Nur ungeöffnete Originalverpackungen, die nicht beschriftet und/oder beklebt sind.



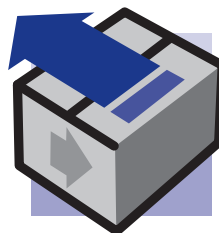
5

Arzneimittel und speziell für Sie bestellte Artikel (Beschaffungsartikel) und Ersatzteile können nicht zurückgenommen werden.



3

Nur unbeschädigte Ware zurücksenden.



6

Senden Sie die Ware an folgende Adresse:

**Futura-Dent GmbH
Birzentelstr.15
53177 Bonn**

Retouren von temperaturgeführtem Material

Die Rückgabe muss ebenfalls temperaturstabil gemäß aktueller Gesetzgebung erfolgen und wird daher mit einem Versandaufschlag von € 13,00 berechnet.

Die betroffene Ware können Sie eindeutig anhand des Lieferscheins identifizieren.