

Rücksendeschein

An die
Futura-Dent GmbH
Birzentelstr.15

53177 Bonn

Adresse / Praxisstempel

Rückgabebedingungen

Warenrückgaben müssen telefonisch unter **0228 330070** oder schriftlich avisiert werden.

Arzneimittel und Beschaffungsartikel sind von der Rückgabe ausgeschlossen.

Die Lieferung darf nicht älter als 14 Tage ab Rechnung- bzw. Lieferscheindatum sein.

Das Produkt muss originalverpackt und ungeöffnet sein.

Der Artikel muss in einer transportsicheren Umverpackung eingeschickt werden,
wir empfehlen Kartons mit ausreichender Innenpolsterung zu verwenden.

Rücknahmen erfolgen grundsätzlich nur auf Kosten des Kunden, d. h. der Kunde muss die Ware an die Futura-Dent zurücksenden; unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen und gehen an den Kunden zurück. Wir holen gegen eine Gebühr von 8,50€ gerne Ihre Rücksendung ab.

Um eine schnelle Bearbeitung Ihrer Warenrücksendung gewährleisten zu können, bitte der Ware unbedingt eine Kopie der Rechnung bzw. des Lieferscheins, sowie des Rücksendescheins beilegen.

Ausgehend vom Retourengrund berechnen wir bei Rückgaben auf Verbrauchsmaterialien 3 % und auf Geräte/Einrichtungsgegenstände/Ersatzteile 10 % des Nettowarenwertes als Bearbeitungsgebühr mindestens jedoch € 1,80 je Produkt.

Kunden-Nr.	Ansprechpartner	Telefon

Retourengründe: 1=falsch bestellt 2=falsch geliefert 3=Ware beschädigt 4=Sonstiges _____

Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung	Menge	Grund

Ort / Datum	Unterschrift

Tel.: 0228/ 330070

Formular auch als Download unter
www.futura-bonn.com erhältlich.

E-mail: bonn@futura-dent.com